

Encaramos que a gestão e organização da Faria & Santos - Artin, Lda. são pontos fulcrais para assegurar uma melhor rentabilidade e um crescimento controlado da mesma. São estes os pilares que suportam a nossa existência, sendo que para uma estrutura sólida encaramos os:

- **Colaboradores_** como **ativo precioso** da Faria & Santos - Artin, Lda. apostando na criação de melhores condições de trabalho e na definição de métodos de trabalho mais eficazes;

- **Fornecedores_** como **Parceiros** assegurando relações comerciais de confiança;

- **Clientes_** como **Continuidade** promovendo a sua **satisfação** com entrega atempada dos produtos e um desempenho adequado dos mesmos.

Comprometemo-nos a cumprir com os requisitos dos Clientes, com as exigências estatutárias e regulamentares aplicáveis, com os requisitos da norma NP EN ISO 9001:2015 e a melhorar continuamente a eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade implementado.

Nota: o conteúdo do presente documento é uma cópia integral da Política da Qualidade constante do Manual da Qualidade em vigor.